



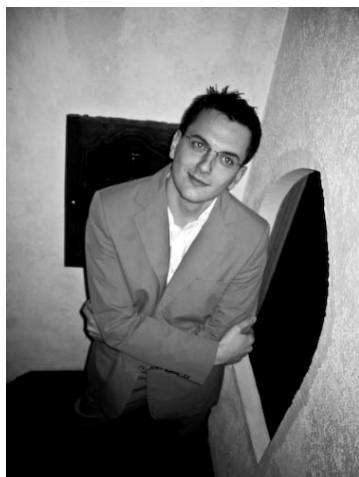
Un outil, c'est tout.

Communiqué de presse
Colmar, le 10 décembre 2009

Eric Liégeois est nommé Community Manager de Troll d'idées

Dans le cadre du développement de Kiubi, plateforme hébergée de création et de gestion de sites Internet professionnels, Troll d'idées a recruté Eric Liégeois au poste de Community Manager. Il prendra en charge l'animation de la communauté d'utilisateurs de Kiubi et la gestion du support client.

L'expérience utilisateur, son motto



En accord avec la Direction, Eric Liégeois sera chargé d'animer la communauté d'utilisateurs de Kiubi, au départ créée et développée par les fondateurs de la plateforme.

Les missions d'Eric Liégeois consisteront alors à faciliter les échanges avec les partenaires, entre eux mais aussi avec Troll d'idées via l'animation des réseaux sociaux (Facebook, Twitter et Viadeo...) et du blog Kiubi. Dans le cadre de sa fonction, il aura également pour objectif la création et la gestion d'une plateforme d'entre-aide, d'échange et de support pour les partenaires de Troll d'idées. « L'expérience utilisateur », tel est le motto d'Eric Liégeois.

« Si j'ai rejoint Troll d'idées, c'est parce que j'ai eu le sentiment que Kiubi répondait à un réel besoin des utilisateurs et des prestataires. Les attentes des utilisateurs sont clairement identifiées et mon rôle consistera notamment à illustrer les différentes manières dont Kiubi y répond » défend Eric Liégeois.

Afin de renforcer les actions de communication mises en place en 2009 par la Direction, le Community Manager aura également pour mission de développer la stratégie Marketing de Troll d'idées. Cela se traduira notamment par diverses actions commerciales et l'organisation d'événements, à l'instar du jeu concours organisé en septembre dernier, ouvert à tous les utilisateurs de Facebook et Twitter, qui a favorisé le développement de la communauté d'utilisateurs de Kiubi.

« Eric Liégeois saura nourrir la dynamique de Troll d'idées. C'est en toute confiance que nous lui confions ces missions qui se révèlent stratégiques pour Kiubi » affirme Marc Beyer, Président de Troll d'idées.

Son parcours

A seulement 24 ans, Eric Liégeois possède déjà à son actif de solides expériences professionnelles. Originaire de Poitiers, diplômé en Service et Réseaux de Communication ainsi qu'en Management et E-Commerce, Eric est un vrai passionné de nouvelles technologies au point d'avoir créé en 2007 son propre site Klakinoumi.com, blog d'actualité Geek au ton décalé grâce auquel il a pu rencontrer l'équipe de Troll d'idées.

« Ce blog m'a permis de prendre conscience des usages sur la toile et surtout de voir concrètement les applications possibles en les 'expérimentant' sur le terrain » explique le nouveau Community Manager de Troll d'idées.

En parallèle, Eric Liégeois est également journaliste pour un magazine informatique.

A propos de Troll d'Idées

Fondé en mai 2006 par Marc Beyer, Sébastien Braun et Matthieu Ferry, Troll d'idées est éditeur de logiciels et fournit des outils et des services permettant aux prestataires web et à leurs clients de développer leur activité en optimisant leur productivité.

A propos de Kiubi

Kiubi est une plateforme hébergée innovante permettant la création et la mise à jour de sites internet professionnels. Elle a été conçue afin de répondre à la fois aux exigences des prestataires Web, à celles de leurs clients et à celles des internautes. Cette plateforme regroupe dans une interface unique et ergonomique tous les outils nécessaires au développement de l'activité d'une entreprise sur Internet : système de gestion de contenu (CMS), boutique en ligne avec paiement sécurisé, notation et commentaires produits, blog, flux RSS, extranet... Kiubi permet aux professionnels du web de réduire leurs coûts de production de 50% à 75% tout en améliorant la qualité des sites internet créés pour leurs clients et ainsi rester en phase avec les usages actuels des internautes. Plus d'informations sur www.kiubi.com

Contacts presse :	
OXYGEN Audrey Legaigreur / Pauline Moreau Tél. : 01 41 11 37 78 / 37 77 alegaigreur@oxygen-rp.com pmoreau@oxygen-rp.com www.oxygen-rp.fr	KIUBI Matthieu Ferry Tél. : 03 89 41 05 97 matthieu.ferry@troll-idees.com www.kiubi.com