

Affranchir
au tarif
en vigueur

TECHNOPOLE MULHOUSE
40 rue Marc Seguin
BP 2118
68060 Mulhouse Cedex

 **Technopole**
MULHOUSE



Contact : Corinne PATUEL

TECHNOPOLE MULHOUSE
40 rue Marc Seguin - BP 2118
68060 Mulhouse Cedex
Tél : 03 89 32 76 76
Fax : 03 89 32 76 31
info@technopole-mulhouse.com
www.technopole-mulhouse.com

Avec le soutien de :



TECHNOLOGIE • INFORMATION • COMMUNICATION

Invitation

**La mobilité
dans le
service client**

**Un accélérateur
de performance**

jeudi 23 mars 2006
à partir de 8h30

 **Technopole**
MULHOUSE

Thém@TIC



l'innovation partagée


- Editeur de logiciels : leader français de la gestion des Services Après-Vente et de la GMAO tertiaire
- Un progiciel de gestion complet pour la gestion et l'optimisation de vos services clients internes et externes
- Spécialiste de la mobilité et du nomadisme
- Plus de 1000 références dans tous les domaines d'activité (collectivités, entreprises...)

Contact :

Tél. : 03 89 43 88 00 Mail : kimoce@kimoce.com

Les accélérateurs de performance



De Dietrich  Fabricant de matériel de chauffage :

- Chaudières au sol
- Chaudières à condensation, solaire, bois
- ... et demain Pompes à Chaleur

SERV'
élite

LA TRANQUILLITE CHAUFFAGE

- 9 agences en France
- Plus de 80 000 interventions
- Gestion de 40 000 contrats d'entretien principalement chez le particulier
- 95 techniciens itinérants

Date : jeudi 23 mars 2006

Lieu : Technopole Mulhouse

Contact : Corinne Patuel

Programme

La mobilité dans le service client un accélérateur de performance

8h15 **Accueil - café**

8h30 **Introduction**

Corinne Patuel - Technopole Mulhouse

8h35 **Intervention**

Présentation de Kimoce et des Solutions de Mobilité par **Patrick Hett, PDG de Kimoce**

Témoignage de Jacques Duchet,

Directeur Général de Serv'Elite,
Directeur Service Clients de De Dietrich

- La société De Dietrich SERV'élite
- Détection d'une problématique
- Mise en place d'une solution de mobilité
- Bénéfices de l'implantation de la solution

9h30 **Questions / Réponses**

9h45 **Ateliers libres**

Présentations et démonstrations d'une solution de service après vente avec Progiciels intégrés de services avec utilisation de PDA professionnels (Durcit)

Coupon Réponse

La mobilité dans le service client un accélérateur de performance

jeudi 23 mars 2006 de 8h15 à 9h30

Mme/M.
Organisme
Fonction
Adresse
CP
Ville
Téléphone
E-mail
Site web

Participera à la Thém@TIC
et sera accompagné de personne(s)

Mme/M.

Mme/M.

Mme/M.

Ne participera pas à la Thém@TIC

Merci de répondre avant mardi le 21 mars 2005

Par téléphone : 03 89 32 76 76

Par fax : 03 89 32 76 31

Par mail : info@technopole-mulhouse.com